

<勧誘方針>

■ **保険商品**の販売等に際して、各種法令等を遵守し、適正な**勧誘**に努めます。

- ・販売等に当たっては、保険業法、**金融サービスの提供に関する法律**、金融商品取引法、消費者契約法及びその他各種法令等を遵守し、**お客様の立場に立った勧誘に努めます**。
- ・お客様に商品内容を正しくご理解いただけるよう説明内容や説明方法を創意工夫し、適正な販売・勧誘活動を行って参ります。
- ・保険金の不正取得を防止する観点から、**お客様の本人確認、同意確認は確実に**行い、適正な保険金額を定めるよう努めます。

■ お客様の**保険商品**に関する知識・経験、契約目的、資力状況等を総合的に勘案し、お客様の意向と実情に応じた**適切な勧誘**に努めます。

- ・保険販売等においては、お客様を取り巻くリスクの分析やコンサルティング活動等を通じて、お客様の意向と実情に沿った適切な最大限配慮した商品設計、販売・勧誘活動を行って参ります。
- ・また、お客様のご経験、ご契約目的、財産の状況等を勘案し十分把握したうえで、商品内容やリスク内容等の適切な説明を行って参ります。
- ・お客様に関する情報については、適正な取扱いを行い、お客様の権利利益の保護に配慮して参ります。
- ・**ご高齢者に対する販売等に当たっては、ご家族の同席を依頼するなど、お客様に十分にご理解いただけるよう配慮して参ります**。
- ・**変額保険等の投資性商品の勧誘に当たっては、商品内容やリスク内容等について十分な説明に努めます**。

■ お客様への商品説明等については、販売・勧誘形態に応じて、お客様本位の方法等の創意工夫に努めます。

- ・販売・勧誘活動に当たっては、お客様の立場に立って、時間帯や勧誘場所について十分に配慮して参ります。
- ・お客様と直接対面しない販売等を行う場合においては、説明方法等に工夫を凝らし、お客様にご理解いただけるよう常に努力して参ります。
- ・**わかりやすいパンフレット等を作成し、説明方法等に工夫を凝らしお客様にご理解いただけるよう努めます**。
- ・**保険商品の重要事項やお客様が不利益となる事項等を、正しくご理解いただけるよう、わかりやすい説明に努めます**。
- ・**お客様に重大な不利益が生じないようにわかりやすいサポート資料等を使用して、お客様の健康状態を正しく告知していただけるよう努めます**。

■ お客さまにご信頼・ご満足いただけるよう努めます。

- ・ 保険契約について、万が一保険事故が発生した場合には、保険金の請求にあたり適切な助言をして参ります。
- ・ お客さまに関する情報については、適正な管理と保護に努めます。
- ・ 保険金・給付金等のお支払手続きにあたり、迅速・適切・丁寧に対応するよう努めます。
- ・ お客さまの様々なご意見等の収集に努め、その後の保険商品の販売等に活かして参ります。

2023年5月1日

SXR INC.